



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



## **GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI COMPONENTI (STORAGE E APPARATI DI RETE) PER L'ESPANSIONE DELL'INFRASTRUTTURA DEI DATA CENTER AZIENDALI**

### **CAPITOLATO TECNICO**

Lotto 1 - CUP I36G21002280006 - CIG N.

Lotto 2 - CUP I36G21002290006 - CIG N.

## Sommario

1.	PREMESSA.....	3
2.	CONTESTO ORGANIZZATIVO.....	3
3.	CONTESTO TECNICO .....	3
4.	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	4
5.	TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA DEL MATERIALE – COLLAUDO E PAGAMENTI.....	5
6.	DESCRIZIONE DEI LOTTI.....	5
6.1	<i>LOTTO 1 -ESPANSIONE ed UPGRADE STORAGE PURESTORAGE, ACCESSORI e SERVIZI DI INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE .....</i>	<i>5</i>
6.1.1	PREMESSE.....	5
6.1.2	OGGETTO DELLA FORNITURA STORAGE .....	6
6.1.3	IMPORTO MASSIMO E BASE D'ASTA .....	6
6.1.4	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA.....	6
6.1.5	FORNITURA ACCESSORI PER COLLEGAMENTO.....	7
6.1.6	SERVIZI AGGIUNTIVI PER CONFIGURAZIONE STORAGE .....	8
6.1.7	CONDIZIONI MANDATORIE DI ESECUZIONE FORNITURA .....	8
6.1.8	SUPPORTO REMOTO.....	8
6.1.9	LIVELLI DI SERVIZIO .....	8
6.1.10	SERVIZIO DI GARANZIA ESTESA E DI SUPPORTO: APERTURA TICKET .....	8
6.1.11	CONSEGNA ED INSTALLAZIONE .....	9
6.1.12	PROPRIETA' .....	9
6.1.13	COLLAUDO ED ACCETTAZIONE .....	9
6.1.14	SERVIZIO DI GARANZIA ESTESA E SUPPORTO .....	9
▪	.....	10
6.2	<i>LOTTO 2 ACQUISIZIONE APPARATI DI RETE ED ACCESSORI CON RELATIVA GARANZIA .....</i>	<i>10</i>
6.2.1	PREMESSA .....	10
6.2.2	OGGETTO DELLA FORNITURA .....	10
6.2.3	IMPORTO MASSIMO A BASE D'ASTA .....	10
6.2.4	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA.....	10
6.2.5	CONDIZIONI MANDATORIE DI ESECUZIONE FORNITURA .....	11
6.2.6	SUPPORTO E GARANZIA .....	11
6.2.7	LIVELLI DI SERVIZIO .....	11
6.2.8	SERVIZIO DI GARANZIA ESTESA E DI SUPPORTO: APERTURA TICKET .....	11
6.2.9	CONSEGNA ED INSTALLAZIONE .....	12
6.2.10	PROPRIETA' .....	12
6.2.11	COLLAUDO ED ACCETTAZIONE .....	12
7.	ONERI A CARICO DELLA DITTA.....	12
8.	SICUREZZA .....	12
9.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....	13

## 1. PREMESSA

Il presente Appalto Specifico rientra nell'ambito del sistema telematico di proprietà di ARIA SPA, l'Azienda Regionale per l'innovazione e gli Acquisti della Regione Lombardia, denominato "SinTel" (di seguito per brevità anche solo Sistema e/o SinTel e/o Piattaforma) del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (SDAPA ICT).

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico, con il termine:

- "AS" si intende il presente Appalto Specifico;
- "AMMINISTRAZIONE" / "Azienda", indica nel complesso le strutture organizzative facenti capo all'Azienda U.L.S.S. n.8 BERICA con sede legale in Viale Mons. Rodolfi, 37 36100 Vicenza Cod. Id. Azienda 050-508–Cod. Fisc. e Partita IVA: 02441500242–Cod. iPA AUV
- "COLLAUDO" Attività di verifica delle funzionalità di un Servizio, svolta in contraddittorio tra le Parti, a seguito dell'attivazione dello stesso e/o dell'effettuazione di una sua sostanziale modifica;
- "DITTA"; ditta aggiudicataria della gara in oggetto;
- "DITTE"; Ditte partecipanti alla gara in oggetto, concorrenti in fase di aggiudicazione
- "DEC" Direttore di Esecuzione del Contratto;
- "RUP" Responsabile Unico del Progetto";
- "RESPONSABILE aziendale" DEC o suo/a delegato/a formalmente individuato;
- "PO", Presidio Ospedaliero;
- "DIRETTORE TECNICO D.T".: tecnico, in forza presso la ditta fornitrice, laureato o diplomato di comprovata esperienza con funzione di coordinatore e referente di tutte le attività riguardanti il supporto e manutenzione dei sistemi/servizi previsti dalla presente fornitura;
- "GIORNI": si intendono sempre naturali e consecutivi;

## 2. CONTESTO ORGANIZZATIVO

Oggetto del presente appalto è l'acquisizione di apparecchiature per l'espansione del DATACENTER costituito da STORAGE ed apparati di rete.

Attraverso il presente Appalto Specifico, l'AMMINISTRAZIONE si propone di acquisire le apparecchiature, inclusi i servizi di installazione e conseguente servizio di garanzia estesa e supporto come specificati nei singoli lotti.

L'Azienda ULSS n.8 BERICA, con sede legale in Viale Mons. Rodolfi, 37 36100 Vicenza Cod. Id. Azienda 050-508–Cod. Fisc. e Partita IVA: 02441500242–Cod. iPA AUV, attualmente opera nei territori comunali di Agugliaro, Albettonne, Altavilla Vicentina, Arcugnano, Asigliano, Barbarano Mossano, Bolzano Vicentino, Bressanvido, Caldogno, Camisano Vicentino, Campiglia dei Berici, Castegnaro, Costabissara, Creazzo, Dueville, Gambugliano, Grisignano di Zocco, Grumolo delle Abbadesse, Isola Vicentina, Longare, Montegalda, Montegaldella, Monteviale, Monticello Conte Otto, Nanto, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, Pozzoleone, Quinto Vicentino, Sandrigo, Sossano, Sovizzo, Torri di Quartesolo, Vicenza, Villaga, Zovencedo Alonte, Altissimo, Arzignano, Brendola, Brogliano, Castelgomberto, Chiampe, Cornedo Vicentino, Crespadoro, Gambellara, Lonigo, Montebello Vicentino, Montecchio Maggiore, Montorso Vicentino, Nogaro Vicentino, Recoaro Terme, San Pietro Mussolino, Sarego, Trissino, Val Liona, Valdagno, Zermeghedo

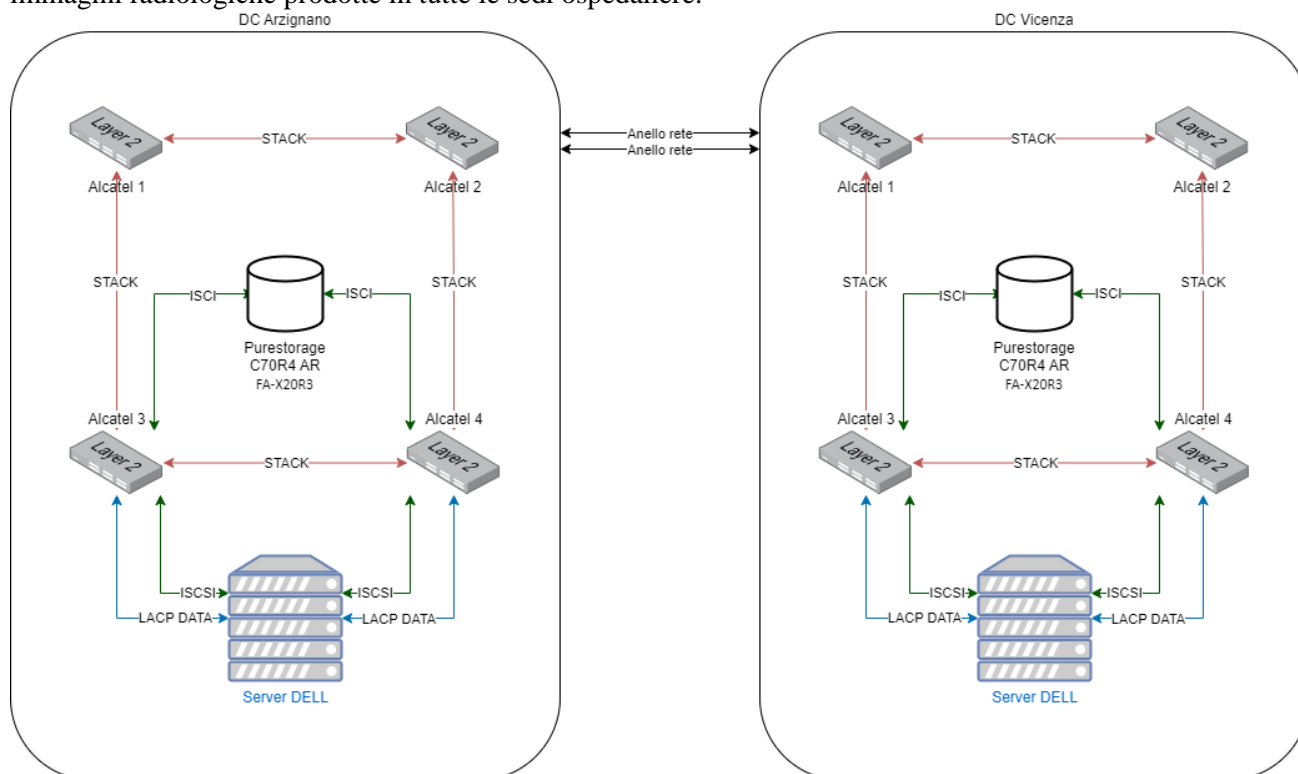
Il presente Appalto Specifico sarà gestito dall'U.O.C. Sistemi Informativi dell'Azienda ULSS n.8 BERICA Responsabile dell'Azienda per la gestione dell'Appalto Specifico nella sua fase esecutiva sarà il DEC di Contratto individuati dalla Direzione aziendale a seguito di atto deliberativo. Il/i DEC avrà/avranno facoltà di nominare formalmente dei delegati per coadiuvarlo/i nella gestione dell'Appalto.

## 3. CONTESTO TECNICO

L'infrastruttura esistente dell'Azienda ULSS n.8 BERICA si compone di una Server Farm disposta in BC su due siti Datacenter tra loro interconnessi tramite una rete geografica MAN a 10 Gb in Layer 2, come rappresentata nello schema semplificato illustrato nella sottostante figura.

I Data Center sono situati: a Vicenza Viale Mons. Rodolfi, 37 c/o Ospedale di Vicenza e ad Arzignano in via del Parco, 1 c/o Ospedale di Arzignano.

L'Azienda AULSS 8 si pone l'obiettivo di espandere l'attuale infrastruttura per ospitare l'installazione e consolidamento degli applicativi DEA Regione Veneto quali SUEM 118, Anatomia Patologica e LIS (di prossimo avvio) e principalmente del software PACS di recente acquisizione per la gestione centralizzata delle immagini radiologiche prodotte in tutte le sedi ospedaliere.



#### 4. OGGETTO DELLA FORNITURA

Di seguito si riporta il riepilogo del materiale richiesto ai fini del conseguimento dell'obiettivo precedentemente indicato.

La Fornitura è suddivisa in numero 2 lotti funzionali come di seguito riepilogato:

N° LOTTO	DESCRIZIONE	Criterio di aggiudicazione	BASE D'ASTA
1	ESPANSIONE ed UPGRADE STORAGE PURESTORAGE, ACCESSORI e SERVIZI DI INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE	Previa verifica d'idoneità tecnica - Minor Prezzo	€ 894.000,00 per due anni (IVA esclusa) (di cui 238.000,00 per assistenza in due anni)

2	ACQUISIZIONE APPARATI DI RETE ED ACCESSORI	Previa verifica d'idoneità tecnica - Minor Prezzo	€ 216.000,00 per tre anni (IVA esclusa) (di cui 17.000 per assistenza in tre anni)
---	--	---	---

## 5. TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA DEL MATERIALE – COLLAUDO E PAGAMENTI.

La Ditta aggiudicataria si impegna a consegnare il materiale comprensivo di tutte le componenti per il lotto 1 e lotto 2 entro 40 giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione dell'aggiudicazione.

A decorrere dal 41° giorno saranno applicate le penali descritte nell'apposito capitolo.

La consegna dovrà avvenire al piano e negli orari di accessibilità del Data Center di Vicenza, Viale Mons. Rodolfi, 37 36100 Vicenza 4° Piano Palazzina UFFICI (da lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16.00). La fornitura dovrà essere attestata da un documento che indichi la quantità dei colli e il contenuto di ciascun collo consegnati, appositamente controfirmati da dipendente dell'Ulss 8 Berica.

All'apertura dei colli consegnati dovrà necessariamente essere presente un referente della ditta aggiudicataria per la verifica della completezza della fornitura, che dovrà avvenire congiuntamente al DEC, entro 7 giorni dalla consegna.

Dopo la consegna fisica del materiale e la conseguente verifica del medesimo, la ditta aggiudicataria, per singolo lotto, si attiverà per l'installazione e la configurazione dello stesso al fine di conseguire il relativo collaudo che dovrà intervenire con le modalità descritte negli articoli seguenti, lotto per lotto.

## 6. DESCRIZIONE DEI LOTTI

Si riportano di seguito i dettagli delle forniture da prevedersi per lotto di appartenenza, al fine della predisposizione delle offerte tecniche ed economiche da parte dei concorrenti.

### **6.1 LOTTO 1 -ESPANSIONE ed UPGRADE STORAGE PURESTORAGE, ACCESSORI e SERVIZI DI INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE**

#### **6.1.1 PREMESSE**

L' Azienda ULSS n.8 BERICA, con la presente procedura, intende estendere il sistema di memorizzazione di massa (storage) in alta affidabilità ed il relativo servizio di garanzia tecnica.

Considerando il continuo aumento dei servizi informatizzati messi a disposizione dalla infrastruttura ICT, alle sempre nuove tecnologie HW e SW presenti nel mercato e la situazione geopolitica ed energetica mondiale, l'Ente ha revisionato le proprie esigenze per far fronte a tali cambiamenti tecnologici al fine di rendere i servizi erogati maggiormente affidabili e resilienti.

In particolare, le nuove esigenze aziendali sono:

- Incrementare la capacità RAW di almeno 615TB corrispondente, ipotizzando una DDR del 1:1.4, ad uno spazio utile aggiuntivo di 578 TB (525,7 TiB).
- Aumentare la resilienza degli apparati storage fornendosi di n.2 (due) Pure Storage serie C70R4 paritetici per capacità e prestazioni configurati in replica sincrona ed installati su diversi Data Center.
- Consolidare la resilienza degli apparati storage ad alte performance dedicati agli ambienti Database, eseguendo un upgrade di n.2 (due) Pure Storage serie X (All-flash). Dalla versione FA-X20R2 alla versione FA-X20R4 configurati in replica sincrona ed installati su diversi Data Center.
- Ottenere maggior efficienza nell'allineamento delle aree dati tra ambienti di produzione e test, tale da permettere in modo veloce, sicuro e trasparente la creazione di copie di dati.
- Essere cloud-oriented, ovvero integrare nativamente funzionalità di replica asincrona per:
  - ✓ migrazione dei workload tra ON-Premise e ON-CLOUD

- ✓ creazione di ambienti di TEST and DEV quali copia di ambienti in esercizio
- ✓ implementazione funzioni di DR
- Dotarsi di soluzioni scalabili.
- Proseguimento della convergenza verso il consolidamento dell'infrastruttura Data Center in business continuity geografica.

### 6.1.2 OGGETTO DELLA FORNITURA STORAGE

Il contratto ha per oggetto la fornitura di un upgrade dei controllers ed una estensione spazio storage utile aggiuntivo degli attuali storage PURESTORAGE FA-X20R2 ed all'acquisizione di n.2 (due) Pure Storage serie C70R4 con relativa garanzia, servizio di supporto e manutenzione degli stessi.

### 6.1.3 IMPORTO MASSIMO E BASE D'ASTA

L'importo massimo per il presente affidamento, posto a base d'asta è determinato in complessivi **euro 894.000,00 IVA esclusa**.

### 6.1.4 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Upgrade di n.2 (due) controller passando dalla versione FA-X20R2 alla FA-X20R4  
 Upgrade della capacità disco con ulteriori n.2 (due) data-pack NVME da 22TB (48 TB)  
 Upgrade di n.1 (uno) sistemina PureStorage C50R4 a C70R4  
 Acquisto di n.1 (uno) sistema PureStorage C70R4  
 Per tutti, in calce tabella descrittiva comprendente relativa manutenzione e supporto

PureStorage X upg disk + controller VICENZA	Descrizione	Q.tà
M2X-UPG FA-X20R3-FC-22TB-22/0-EMZZZ	Upgrade controller + dischi NVME da 22TB	2
PS-FLASHARRAY-M2X-UPGRADE-0-to-1	Attività Pure per upgrade controller	2
DFM-DP-22TB, 1MO,PRM,FND	Supporto	48

PureStorage C70R4 DC VICENZA	Descrizione	Q.tà
FA-C70R4-ETH-240TB-10x24TB	HW di base con datapack da 10x24Tb	1
FA-C70R4-240TB,1MO, PRM, FRV	Supporto	24
FA-25G-ETH/TCP-SFP-SR, 4 ADD	Schede per connettività ETH	2
FA-25G-ETH/TCP-SFP-SR, 4 PACK	Moduli SFP28	2

DFMc-DP-375TB-10X37.5TB	DataPack 10x37.5Tb	1
DFMc-DP-375,1MO, PRM, FVR	Supporto	24
FA-25G-ETH/TCP-SFP-SR, 4 PACK	Moduli SFP28	3
<b>PureStorage C70R4 DC ARZIGNANO</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>
C40R3 to C70R4-ETH-CNTLR UPG ACCL-FF	Upgrade controller da C50 a C70	1
C40R3 to C70R4 CNTLR UPG,1MO, PRM, FVR	Supporto	24
DFMc-DP-48TB-2x24TB	DataPack 2x24Tb	1
DFMc-DP-48TB, 1MO, PRM, FVR	Supporto	24
PS-FLASHARRAY-CAPACITY-ADD	Servizi del vendor	1
PS-FLASHARRAY-CONTROLLER-UPGRADE	Servizi del vendor	1
FA-25G-ETH/TCP 4- Port UPG	Schede per connettività ETH	4
FA-25G-ETH/TCP-SFP-SR, 4 PACK	Moduli SFP28	5

L'upgrade nel suo complesso è caratterizzato da:

- Upgrade, per ogni storage modello FA-X20R4, da una attuale capienza al netto di deduplica e compressione di 5.2 TiB SAS a 11.5TiB NVME
- Upgrade dello Storage C50R4 presso il sito di Arzignano a un modello successivo C70R4 con una aggiunta di 2 schede NVME da 24Tb caduna, ed aggiunte schede ETH SFP28 per connettività ISCSI
- Installazione del nuovo storage C70R4 presso la sede di Vicenza con connettività ISCSI
- La manutenzione fornita sarà del tipo EVERGREEN FOREVER per tutti e 4 gli storage con scadenza a 48 mesi avente tempo di risposta alla chiamata entro 15 minuti e con consegna dei pezzi di ricambio entro 4 ore 24h su 24 7 su 7 in caso di massima urgenza.

#### 6.1.5 FORNITURA ACCESSORI PER COLLEGAMENTO

A completamento del fabbisogno HW è necessaria la fornitura dei seguenti accessori per permettere il collegamento dei nuovi apparati alle componenti di rete ad alte performance.

Cavetteria	Descrizione	Q.tà
#31389	Juniper Networks QFX-SFP-1GE-T Compatible SFP 1000BASE-T Copper 100m RJ-45 Transceiver Module	11

#185689	25ft (7.6m) Cat6 28AWG Snagless Unshielded (UTP) PVC CM Slim Ethernet Network Patch Cable, Yellow	11
#36625	7m (23ft) Juniper Networks EX-SFP-10GE-DAC-7M Compatible 10G SFP+ Passive Direct Attach Copper Twinax Cable	16
#36625	7m (23ft) Juniper Networks EX-SFP-10GE-DAC-7M Compatible 10G SFP+ Passive Direct Attach Copper Twinax Cable	48

#### 6.1.6 SERVIZI AGGIUNTIVI PER CONFIGURAZIONE STORAGE

Considerata l'esistenza di apparati storage, dei quali necessita la migrazione/upgrade, considerata la criticità dei sistemi e la dovuta attenzione per le fasi di upgrade che dovranno avvenire in modalità online e schedate nel tempo, è necessaria la presenza di tecnici specialisti al fine di seguire tutte le fasi dell'installazione, upgrade e configurazione, su direttive e coordinamento del personale dei Sistemi Informativi, come da progetto.

Pertanto, risultano necessarie le seguenti giornate di tecnico specialista:

Descrizione	Q.tà
Giornate tecnico specialista per Upgrade/configurazione apparati storage.	20

#### 6.1.7 CONDIZIONI MANDATORIE DI ESECUZIONE FORNITURA

In ragione della circostanza che l'oggetto del lotto implica servizi di installazione di infrastrutture IT, è obbligo tassativo che venga garantita sia in fase di consegna/installazione, sia per tutta la durata contrattuale, la protezione sicura, costante e totale dei dati dell'Ulss 8 Berica e, pertanto, la ditta deve provare, in sede di offerta tecnica, di essere in grado di gestire l'esecuzione del contratto nel rispetto integrale degli standard normati dalla Certificazione ISO 27001:2013.

Inoltre, sono richieste le seguenti certificazioni PureStorage:

- FlashArray Installation practical exam
- Pure Authorized Reseller

#### 6.1.8 SUPPORTO REMOTO

Incluso nel servizio di garanzia estesa deve essere offerto il "Remote Assist", strumento efficace per diagnosticare un problema per mezzo di intervento diretto di un Technical Support Engineer (TSE). Il Remote assist abilita il TSE a comunicare direttamente con gli apparati e stabilisce un link sicuro di diagnostica e di servizio. La sessione deve essere crittografata e consentire al TSE di accedere al sistema usando SSH su HTTPs (porta 443). Tale sessione deve poter essere aperta solo dal cliente (amministratore di sistema) quando lo reputa opportuno e/o necessario. La sessione viene terminata con time out o quando viene chiusa dal cliente in accordo con il TSE.

#### 6.1.9 LIVELLI DI SERVIZIO

La fornitura della soluzione tecnologica è comprensiva delle componenti fisiche/nodi computazionali, del software di base, delle licenze e di tutti gli elementi necessari per il corretto funzionamento della soluzione secondo il fabbisogno espresso. Il fornitore dovrà garantire la consegna degli apparati entro 40 giorni solari successivi alla ricezione della comunicazione dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 17, comma 8 del Codice degli appalti e dell'art. 4.1 e 24 del Capitolato d'oneri pur in assenza di sottoscrizione del contratto. L'installazione ed il collaudo del sistema debbono intervenire entro 60 giorni solari successivi alla consegna dei beni. Il collaudo deve essere documentato con apposito verbale controfirmato dalle parti.

#### 6.1.10 SERVIZIO DI GARANZIA ESTESA E DI SUPPORTO: APERTURA TICKET



Il servizio di apertura ticket deve essere operativo 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno; le chiamate possono essere aperte:

- via web
- via mail
- via telefono

#### **6.1.11 CONSEGNA ED INSTALLAZIONE**

La consegna deve avvenire secondo le indicazioni presenti al punto 5 “TEMPI E MODALITA’ DI CONSEGNA DEL MATERIALE” del presente Capitolato.

L’Appaltatore è tenuto a installare e configurare gli apparati presso i locali tecnici che verranno indicati da DEC, nonché provvedere all’avviamento.

L’Appaltatore dovrà provvedere ad installare la fornitura dell’hardware nei rack, attivarla, personalizzarla secondo le richieste dell’ente e connetterla all’infrastruttura della Server Farm secondo richieste e disposizioni fornite dai referenti individuati.

L’installazione di ogni singola apparecchiatura è da intendersi eseguita con piena soddisfazione allorché:

- l'apparecchiatura sia stata posizionata con tutte le sue parti assemblate e collegate;
- siano stati registrati tutti i software e sistemi operativi dove previsti
- sia pronta per l'immediata configurazione e personalizzazione. La fornitura si intende inoltre comprensiva, senza alcun onere aggiuntivo per il committente, del servizio di imballaggio, immagazzinamento, movimentazione, custodia, spedizione e consegna.
- Sia disponibile lo spazio aggiuntivo per la creazione di nuovi volumi/share

È richiesto, altresì, che gli imballi residui siano completamente rimossi in conformità alle vigenti norme in materia di smaltimento rifiuti, anche nel caso in cui i materiali debbano rimanere nel luogo di consegna ancora imballati per esigenze logistiche o in attesa di destinazione.

L’Appaltatore non è tenuto ad effettuare ulteriori configurazioni e/o installazioni rispetto a quelle iniziali, salvo che esse siano rese necessarie da difetti o da errori nelle operazioni iniziali e si impegna inoltre a supportare il committente nella fase di avviamento.

#### **6.1.12 PROPRIETA’**

Azienda ULSS n.8 BERICA acquisisce la proprietà delle apparecchiature oggetto del presente contratto, e quanto a corredo delle stesse, a partire dalla data di accettazione del collaudo. Prima di tale data tutti i rischi relativi alle apparecchiature saranno a carico dell’Appaltatore anche in caso di detenzione delle stesse da parte del Committente.

#### **6.1.13 COLLAUDO ED ACCETTAZIONE**

L’hardware ed il software installato dovranno essere collaudati al fine di verificarne la conformità alle specifiche richieste. Il collaudo si concluderà con la compilazione di un verbale in cui le Parti riconoscono l’esito del test e riportano l’eventuale accettazione del bene.

Nel caso di esito negativo della verifica, verrà redatto un verbale steso in contraddittorio tra le Parti e l’Appaltatore sarà obbligato ad eliminare immediatamente, a proprie cure e spese, vizi o difformità e a riconsegnarlo al committente.

Nel caso in cui il bene dovesse presentare difetti, malfunzionamenti ed errori l’ente valuterà la possibilità di risolvere di diritto il contratto.

#### **6.1.14 SERVIZIO DI GARANZIA ESTESA E SUPPORTO**

Il Servizio di supporto ed assistenza dovrà essere attivo dal giorno successivo alla data di consegna per una durata di 24 mesi.

Tale servizio dovrà essere erogato dal fornitore e:

- Essere attivo 24x7
- Avere un supporto e monitoraggio remoto e pro-attivo incluso

Saranno mandatori il rispetto dei livelli di servizio per i guasti:

Severity	Definizione	Tempo Risposta
1 – Critical	Impatto critico sul sistema che blocca l'operatività aziendale con conseguente perdita di produttività, inclusa la perdita o corruzione di dati	15 MIN
2 – Minor	impatto basso sul sistema con degrado delle funzionalità che non impattano funzioni essenziali dell'operatività aziendale.	60 MIN

## **6.2 LOTTO 2 ACQUISIZIONE APPARATI DI RETE ED ACCESSORI CON RELATIVA GARANZIA**

### **6.2.1 PREMESSA**

Azienda ULSS n.8 BERICA, con la presente procedura, intende sostituire gli apparati di rete, considerando il continuo aumento dei servizi informatizzati messi a disposizione dalla infrastruttura ICT, alle sempre nuove tecnologie HW e SW presenti nel mercato, l'Ente ha revisionato le proprie esigenze per far fronte ai cambiamenti tecnologici al fine di rendere i servizi erogati maggiormente affidabili e resilienti.

Vista la necessità di svecchiare e potenziare la server farm anche in virtù dei nuovi progetti degli applicativi regionali in delivery, è necessario potenziare di conseguenza anche l'infrastruttura degli apparati di rete attivi di Data Center.

### **6.2.2 OGGETTO DELLA FORNITURA**

Il progetto della nuova infrastruttura server infatti necessita di porte in fibra a 25/40/100GB e gli attuali apparati attivi Juniper QFX presenti nei data center di Vicenza ed Arzignano, oramai datati ed in funzione da 9 anni, oltre ad avere capacità computazionali non sufficienti, ne sono sprovvisti.

Con il cambio switch si aumenterà la velocità di replica, disaster recovery e di larghezza di banda all'interno dell'infrastruttura server e questo offrirà sicuramente un servizio adeguato alle nuove esigenze oltre che sicuramente più performante e stabile dell'attuale

### **6.2.3 IMPORTO MASSIMO A BASE D'ASTA**

L'importo massimo per il presente affidamento, posto a base d'asta è determinato in complessivi **euro 216.000,00** IVA esclusa.

### **6.2.4 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA**

#### **Descrizione apparati**

Per i collegamenti tra i nuovi server, storage (oggetto di questo capitolato - Lotto 1) e gli switch sarà necessario sostituire gli attuali stack con nuovi switch Alcatel nelle sedi di Vicenza ed Arzignano.

Gli 8 switch richiesti, 1 stack composto da 4 switch per ogni data center, andranno a sostituire gli attuali Juniper QFX ed a potenziare con nuove porte di rete, l'attuale e futura infrastruttura server, per cui sono necessari.

Di seguito il modello da acquistare:

N.8 (otto): Alcatel serie 6900 con 48 porte SFP28 a 25G e 8 porte 100G QSFP28 , doppio alimentatore e cavi stack da 100 Gb

Andranno a formare n.2 Virtual chassis da 4 switch in fibra ciascuno (1VC per Vicenza 1VC per Arzignano).

Da prevedere 3 anni di manutenzione vendor oltre a cavi DAC e moduli SFP Fibra come di seguito:

- n. 10 cavi DAC 7 MT

- n.10 cavi DAC 3 MT
- n. 20 sfp 10GB RJ45
- n. 8 sfp 10Gb
- n. 8 sfp 40gb

#### **Dettaglio Apparatì Individuati**

I prodotti che l'Azienda ULSS 8 Berica ha individuato e che soddisfano tutte le caratteristiche sopra indicate sono:

<b>Switch Alcatel 6900 Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>
Fornitura ed installazione switch Alcatel serie 6900 con 48 porte SFP28 a 25G e 8 porte 100G QSFP28, doppio alimentatore e cavi stack da 100 Gb con cavi DAC e moduli SFP Fibra con manutenzione 3 anni	8

#### **6.2.5 CONDIZIONI MANDATORIE DI ESECUZIONE FORNITURA**

In ragione della circostanza che l'oggetto del lotto implica servizi di installazione di infrastrutture IT, è obbligo tassativo che venga garantita sia in fase di consegna/installazione, sia per tutta la durata contrattuale, la protezione sicura, costante e totale dei dati dell'Ulss 8 Berica e, pertanto, la ditta deve provare, in sede di offerta tecnica, di essere in grado di gestire l'esecuzione del contratto nel rispetto integrale degli standard normati dalla Certificazione ISO 27001:2013.

#### **6.2.6 SUPPORTO E GARANZIA**

Incluso nel servizio di garanzia estesa deve essere offerto il "Remote Assist", strumento efficace per diagnosticare un problema per mezzo di intervento diretto di un Technical Support Engineer (TSE). Il Remote assist abilita il TSE a comunicare direttamente con gli apparati e stabilisce un link sicuro di diagnostica e di servizio.

Il Servizio di supporto ed assistenza dovrà essere attivo dal giorno successivo al collaudo per una durata di **36 mesi**.

Tale servizio dovrà essere erogato dal fornitore e:

- Essere attivo 24x7x365 con risposta da esperti certificati sia hardware che software;
- Avere un supporto collaborativo con vendor terzi parti;
- Ritorno della parte guasta il giorno lavorativo successivo (NBD).

#### **6.2.7 LIVELLI DI SERVIZIO**

La fornitura della soluzione tecnologica comprensiva delle componenti fisiche/nodi computazionali, del software di base, delle licenze e di tutti gli elementi necessari per il corretto funzionamento della soluzione secondo il fabbisogno espresso. Il fornitore aggiudicatario dovrà garantire la consegna degli apparati entro 60 giorni solari successivi alla ricezione della comunicazione dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 17, comma 8 del Codice degli appalti e dell'art. 4.1 e 24 del Capitolato d'oneri pur in assenza di sottoscrizione del contratto. L'installazione ed il collaudo del sistema dovranno essere realizzati entro 15 giorni solari successivi alla consegna dei beni. Il collaudo deve essere documentato con apposito verbale controfirmato dalle parti.

#### **6.2.8 SERVIZIO DI GARANZIA ESTESA E DI SUPPORTO: APERTURA TICKET**

Il servizio di apertura chiamate deve essere operativo 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno, le chiamate possono essere aperte:

- via web
- via mail
- via telefono

### **6.2.9 CONSEGNA ED INSTALLAZIONE**

La consegna deve avvenire secondo le indicazioni presenti al punto 5 “TEMPI E MODALITA’ DI CONSEGNA DEL MATERIALE” del presente Capitolato.

L’Appaltatore è tenuto a configurare gli apparati presso i locali tecnici indicati, nonché provvedere al supporto e all’avviamento.

L’Appaltatore dovrà provvedere ad installare la fornitura dell’hardware nei rack assegnati, attivarla, personalizzarla secondo le richieste dell’ente e di connetterla all’infrastruttura della Server Farm secondo richieste e disposizioni fornite dai referenti individuati.

La fornitura si intende inoltre comprensiva, senza alcun onere aggiuntivo per il committente, dell’eventuale servizio di imballaggio, immagazzinamento, movimentazione, custodia, spedizione e consegna.

Inoltre sono richiesti i seguenti servizi professionali:

- Installazione a RACK (presso le diverse sedi indicate dall’ente), cablaggio senza SPOF.

È richiesto, altresì, che gli imballi residui siano completamente rimossi in conformità alle vigenti norme in materia di smaltimento rifiuti, anche nel caso in cui i materiali debbano rimanere nel luogo di consegna ancora imballate per esigenze logistiche o in attesa di destinazione.

L’Appaltatore non è tenuto ad effettuare ulteriori configurazioni e/o installazioni rispetto a quelle iniziali, salvo che esse siano rese necessarie da difetti o da errori nelle operazioni iniziali e si impegna inoltre a supportare il committente nella fase di avviamento.

### **6.2.10 PROPRIETA’**

Azienda ULSS n.8 BERICA acquisisce la proprietà delle apparecchiature oggetto del presente contratto, e quanto a corredo delle stesse, a partire dalla data di accettazione del collaudo. Prima di tale data tutti i rischi relativi alle apparecchiature saranno a carico dell’Appaltatore anche in caso di detenzione delle stesse da parte del Committente.

### **6.2.11 COLLAUDO ED ACCETTAZIONE**

L’hardware ed il software installato dovranno essere collaudati al fine di verificarne la conformità alle specifiche richieste. Il collaudo si concluderà con la compilazione di un verbale in cui le Parti riconoscono l’esito del test e riportano l’eventuale accettazione del bene.

Nel caso di esito negativo della verifica, verrà redatto un verbale steso in contraddittorio tra le Parti e l’Appaltatore sarà obbligato ad eliminare immediatamente, a proprie cure e spese, vizi o difformità e a riconsegnarlo al committente.

Nel caso in cui il bene dovesse presentare difetti, malfunzionamenti ed errori l’ente valuterà la possibilità di risolvere di diritto il contratto.

## **7. ONERI A CARICO DELLA DITTA**

La ditta aggiudicataria riconosce essere di sua esclusiva competenza e spettanza l’iniziativa dell’adozione, nell’espletamento di quanto previsto dall’appalto, di tutti i mezzi opportuni per evitare qualsiasi danno che possa colpire cose o persone. Pertanto, esonera l’Amministrazione appaltante da ogni responsabilità, anche verso terzi, per infortuni e danni che possano verificarsi in dipendenza diretta o indiretta dell’appalto. La ditta dovrà provvedere a sua cura e spese alla sottoscrizione dell’assicurazione obbligatoria. Tale adempimento è vincolante per la stipula del contratto esecutivo dell’appalto.

## **8. SICUREZZA**

L'Azienda Ulss n. 8 Berica ha come obiettivo primario la prevenzione degli infortuni nei propri luoghi di lavoro; pertanto, richiama i fornitori all'obbligo e alla necessità di attuare gli indirizzi preventivi e di coordinamento previsti dal Decreto legislativo 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

Si fa affidamento nella massima collaborazione della Ditta appaltatrice affinché con un'opera preventiva d'istruzione del personale dipendente, con un'accurata organizzazione tecnica, antinfortunistica e con un'adeguata e continua vigilanza, vengano evitati incidenti, infortuni e condizioni di emergenza.

Si ricorda che è obbligo della Ditta appaltatrice di rendere edotto il proprio personale sulle informazioni contenute nel DUVRI e sulle norme di legge in materia di sicurezza, prevenzione infortuni ed igiene del lavoro. per l'appalto in argomento non sono previsti costi interferenziali specifici relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

## **9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

L'Azienda ULSS 8 Berica è titolare del trattamento dei dati personali per le finalità di cura dei soggetti interessati ed in quanto tale adotta le dovute misure.

Si richiama pertanto l'attenzione al pieno rispetto del regolamento CE N. 2016/679/UE (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI) e del D.lgs. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.